

L'ISCRIZIONE AL CORSO È GRATUITA

Inviare la scheda di iscrizione:

via posta elettronica all'indirizzo
andi.av@libero.it

L'iscrizione ECM può essere effettuata
anche presso la segreteria congressuale
(fino al numero massimo di 100 partecipanti
in ordine di ricezione)

SCHEDA DI ISCRIZIONE

nome e cognome _____

via _____

città _____ cap _____ prov. _____

data di nascita _____ tel./fax _____

email _____

cod. fisc. _____

socio Andi prov. di: _____

Nr. Iscrizione Albo Odontoiatri _____ prov. di _____

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679
sul trattamento dei dati personali e del precedente d.lgs. 196/03.

data _____ firma _____

Le firme di presenza andranno apposte all'inizio ed alla fine delle sessioni
al fine di ottenere il certificato ECM

**IL CORSO È RIGOROSAMENTE RISERVATO
AGLI ABILITATI ALL'ESERCIZIO DELL'ODONTOIATRIA**

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Giovanni Miro, Sergio Nargi

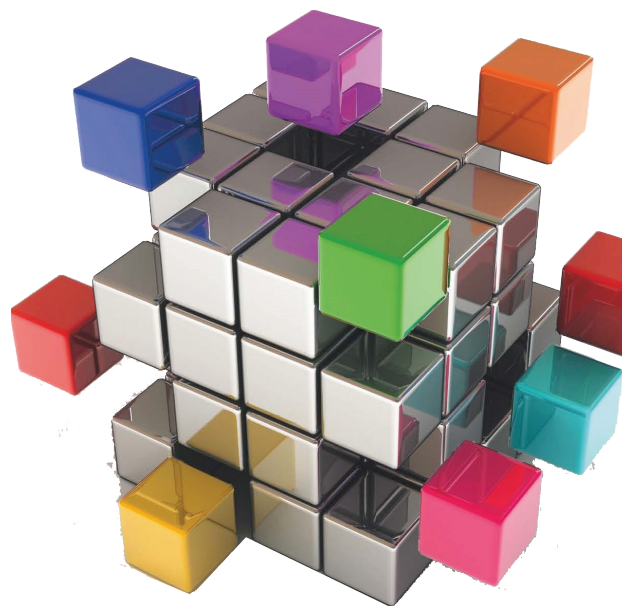
INFORMAZIONI

Sergio Nargi 328 8141864 - 0827 65279



Sezione di Avellino

UNA NUOVA ORGANIZZAZIONE PER L'EFFICIENZA DI GESTIONE E L'EFFICACIA COMMERCIALE DELLO STUDIO



1 **DICEMBRE**
2018
SABATO

Viva Hotel
Via Circumvallazione, 123

AVELLINO

8 crediti ECM

PROGRAMMA DEL CORSO

09.00 - Registrazione dei Partecipanti

09.30 - Apertura del Corso

Dr. Juan Manuel Penafiel

COME È CAMBIATO IL PAZIENTE

- Come adeguarsi al cambiamento
- Strategie concorrenziali
- Parliamo di Etica e Deontologia Professionale
- Comprendere i bisogni dei Pazienti per offrire soluzioni

11.00 - 11.30 - Coffee break

COMUNICAZIONE

- La relazione Studio - Paziente: come consolidarla?
- Introduzione al Protocollo di chiusura per l'accettazione di trattamenti integrali
- Esempi, role playing e dimostrazione pratica

13.30 - 14.30 - Pausa

14.30 - 16.00 L'IMPORTANZA STRATEGICA DI UN BUON DATABASE

- Quali dati è utile richiedere al paziente?
- Come archivarli e utilizzarli
- **Definizione** degli obiettivi reali
- Le strategie per raggiungerli
- Protocolli operativi applicabili nello Studio

16.00 - 17.00 MARKETING: COME ACQUISIRE NUOVI PAZIENTI

- Quale mezzo di comunicazione scegliere?
- Cosa comunicare?
- Case History

17.00 Questionario ECM



Dott. Juan Manuel Penafiel
Dental Coach

Laureato nel 1999 in Sociologia all'Università Complutense di Madrid, ha conseguito il Master in Risorse Umane e dal 2001 è entrato a far parte dall'albo dei Sociologi e dell'UCM.

Nel 2006 è approdato al settore odontoiatrico come Direttore di Clinica e come Coach per la Formazione delle diverse figure professionali che operano nello Studio.

Ha una pluriennale e specifica competenza in Start Up di strutture Odontoiatriche e Mediche come consulente esterno in Management e Marketing.

Si ringrazia :



BIOTECH DENTAL
ITALIA



Forniture per Studi Dentistici
e Odontotecnici



Esperti in salute orale
www.dentaid.com